

REGLEMENT COMPLET DU JEU

« Tirage au sort – Etude Search Web »

ARTICLE 1 : OBJET

La société SNCF Connect, Société par actions simplifiée au capital de 10.672.000 euros, dont le siège social est situé 1-3 rue Camille Moke CS 20012 93212 La Plaine St Denis Cedex (ci-après l'« Organisateur ») organise sur le site Connect & Vous (ci-après le « Site »), du 12/06/2026 à 00h01 au 23/06/2026 à minuit inclus (date et heure françaises de connexion faisant foi), un jeu gratuit et sans obligation d'achat intitulé « [Tirage au sort – Etude Search Web] » (ci-après le « Jeu »). Ces dates pourront être décalées à des dates antérieures ou ultérieures si l'organisation du Jeu l'impose.

Le présent règlement a pour objet de définir les droits et obligations de l'Organisateur et des participants au Jeu (ci-après les « Participants »).

ARTICLE 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION AU JEU

La participation au Jeu est gratuite et sans obligation d'achat. Elle est ouverte à toute personne physique, majeure à la date de sa participation, domiciliée en France métropolitaine.

La participation au Jeu vaut déclaration sur l'honneur de majorité et l'Organisateur se réserve le droit de demander tout justificatif d'identité avant remise du Lot, en cas de fausse déclaration, le Gagnant sera immédiatement disqualifié et le Lot remis en jeu.

La participation au Jeu s'effectue exclusivement sur le Site accessible à l'adresse suivante : [<https://www.vous.sncf-connect.com/>]. Elle nécessite que le participant (ci-après le « Participant ») dispose d'une connexion Internet et d'une adresse électronique valide.

Les salariés et représentants de l'Organisateur, et toutes les personnes ayant collaboré à l'organisation et la réalisation du Jeu, ainsi que les membres de leur famille, ne peuvent pas participer au Jeu.

La participation au Jeu est strictement nominative et limitée à une participation par personne (même nom, même compte ...) et par foyer : il est donc interdit à tout Participant de participer sous plusieurs pseudos, avec plusieurs comptes, pour le compte d'autres personnes, ou par l'utilisation de « robots ». La violation de cette interdiction sera sanctionnée par la disqualification de plein droit et sans préavis du Participant.

Le fait de participer au Jeu implique l'acceptation pure et simple du présent règlement dans son intégralité, lequel a valeur de contrat entre l'Organisateur et les Participants (gagnants ou non).

Date et heure limite de participation : du 12/06/2026 à 00h01 au 23/06/2026 à minuit, date et heure française de connexion faisant foi (ci-après la « Date limite de participation »).

ARTICLE 3 : ORGANISATION DU JEU

Le Jeu sera affiché sur le site de l'Organisateur sur différents emplacements, notamment la page d'accueil <https://www.vous.sncf-connect.com/> .

Pour participer, le Participant doit, avant la date limite de participation, fixée au 12/06/2026 à 00h01 au 23/06/2026 à minuit inclus (date et heure françaises de connexion faisant foi) avoir répondu intégralement au questionnaire « Etude Search Web » disponible sur le Site Connect & Vous.

Chaque Participant pourra tenter de gagner des lots lors d'un tirage au sort, ci-après le « Tirage au sort ».

Pour cela, le Participant doit compléter son profil sur le Site Connect & Vous et renseigner tous les champs obligatoires (notamment civilité, adresse électronique).

L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'exactitude des informations fournies par le Participant lors de son inscription au Jeu.

Le Jeu se déroule tel que décrit ci-après :

Le tirage au sort se tiendra :

- le 24/06/2026.

Il y aura 5 (cinq) Gagnants par étude lors du Tirage au sort.

Les Gagnants se verront attribuer un lot (ci-après le « Lot ») tel que décrit à l'article 4.1 du présent règlement.

Dans les trente (30) jours suivant la fin du Jeu, le Gagnant sera avisé qu'il a gagné un Lot par courrier électronique envoyé à l'adresse électronique qu'il aura indiquée sur le formulaire d'inscription au Jeu.

Les Gagnants disposeront d'un délai de 10 (dix) jours suivant la réception du courrier électronique lui annonçant le résultat du tirage au sort et l'attribution de son Lot. Passé ce délai, les Gagnants seront disqualifiés et perdront le bénéfice de leur Lot. Dans ce cas, le Lot sera réattribué via un tirage au sort complémentaire afin de désigner un Gagnant de remplacement.

ARTICLE 4 : DOTATIONS

Le Jeu comporte 5 Lots au total, attribués à cinq (5) Gagnants au moyen du Tirage au sort.

4.1 Lots du Tirage au sort

Contenu du Lot d'une valeur de quinze euros (15€) :

- Une (1) carte cadeau Ethikdo, éco solidaire

Le Lot sera envoyé à chaque Gagnant à l'adresse fournie après contact par mail par nos équipes.

Valeur maximale du Lot : quinze euros (15€)

Le Lot est valable exclusivement pendant 1 an, sous réserve de disponibilité. Le Lot peut être utilisé en ligne ou en boutique (plus de 2500 enseignes).

4.2 : Dispositions générales relatives aux Lots

Les Lots sont soumis aux Conditions générales de vente et d'utilisation ainsi qu'aux Conditions spécifiques du ou des partenaires fournisseur(s) des prestations comprises dans le Lot, applicables à la date de réservation et disponibles sur leur site.

Si les Gagnants n'utilisaient pas la dotation dans un délai d'un an à compter de l'obtention de la dotation, ils perdraient le bénéfice de leur Lot, sans que cela ne donne lieu à un quelconque remboursement ni à un report de dates.

Ces Lots sont nominatifs, non commercialisables et ne peuvent pas être attribués ou cédés à un ou des tiers. Ils ne pourront donner lieu à aucune contestation, ni à la remise de sa contre-valeur en numéraire, ni à son échange ou à son remplacement.

Pour bénéficier de leur Lot, les Gagnants devront fournir à l'Organisateur, à sa demande, ou au(x) partenaire(s) de l'Organisateur, toute pièce justificative de leur identité et de leur adresse. Il devra également accepter les conditions particulières et générales de vente et d'utilisation du ou des partenaires de l'Organisateur.

Après réservation, les éléments qui composent le Lot ne pourront faire l'objet d'aucune modification. En cas, d'annulation, le Gagnant ne pourra plus prétendre à son Lot.

Sans préjudice de toute action judiciaire et de sa faculté de résiliation de l'inscription du Participant, l'Organisateur n'est pas tenu d'attribuer un quelconque Lot au Gagnant si celui-ci n'a pas saisi correctement ses coordonnées lors de son inscription, s'il a manifestement, et par n'importe quel moyen, réussi à fausser le résultat du Jeu ou ne s'est pas conformé au présent règlement.

ARTICLE 5 : CONVENTION DE PREUVES

Il est convenu que les données contenues dans les systèmes d'information de l'Organisateur ont force probante quant aux éléments de connexion et aux informations résultant d'un traitement informatique relatif au Jeu.

ARTICLE 6 : INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données personnelles des Participants sont collectées par le prestataire Crowd Prediction.

6.1 Responsable de traitement

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du Jeu concours font l'objet de traitements par l'Organisateur en sa qualité de responsable de traitement, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

6.2 Finalités et bases légales des traitements

Les données à caractère personnel des Participants sont traitées pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

a) Gestion du Jeu et attribution des Lots

- Finalités :
 - Enregistrement et gestion des participations ;
 - Vérification des conditions de participation ;
 - Désignation des Gagnants et attribution/remise des Lots ;
 - Gestion d'éventuelles réclamations ou contestations liées au Jeu.
- Base légale :
 - Exécution du présent règlement (article 6, §1, b) RGPD) ;
 - Respect d'obligations légales le cas échéant (article 6, §1, c) RGPD).

6.3 Données traitées et origine des données

Les données collectées sont notamment : nom, prénom, adresse e-mail, et toute autre information strictement nécessaire à la participation au Jeu et à la remise des Lots.

6.4 Destinataires des données

Les données sont principalement destinées :

- aux services habilités de l'Organisateur chargés de la gestion du Jeu (notamment le service marketing, la direction commerciale et la relation client) ;
- à ses prestataires agissant en qualité de sous-traitants au sens du RGPD, intervenant pour le compte et selon les instructions de l'Organisateur (par exemple : prestataire de gestion du Jeu, d'hébergement) ;

Les données ne font pas l'objet de cession à des tiers à des fins de prospection commerciale.

6.5 Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées :

- pour les besoins de la gestion du Jeu : pendant la durée nécessaire à l'organisation du Jeu, à la désignation des Gagnants et à la remise effective des Lots, augmentée des délais de prescription légale applicables afin de répondre à d'éventuelles réclamations ou demandes de preuve ;
- pour les besoins de la prospection commerciale (en cas de consentement) : pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du Participant ou jusqu'au retrait de son consentement, si celui-ci intervient avant ce délai.

À l'issue de ces durées, les données sont soit supprimées, soit anonymisées à des fins statistiques, soit archivées pour répondre à une obligation légale ou probatoire.

6.6 Droits des Participants

Conformément à la réglementation applicable, chaque Participant dispose, dans les conditions et limites prévues par celle-ci, des droits suivants sur les données le concernant :

- droit à l'information ;
- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition, notamment à la prospection commerciale ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à l'Organisateur :

- par courrier à l'adresse suivante : SNCF Connect Jeu «Etude Search Web» – Données personnelles - 1, rue Camille Moke 93 210 La Plaine Saint-Denis Cedex
- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@connect.sncf.

Pour toute demande, le Participant pourra être invité à justifier de son identité.

En cas de litige non résolu directement avec l'Organisateur, le Participant dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en France la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

6.7 Caractère obligatoire des données et conséquences du refus

Les informations marquées comme obligatoires dans les formulaires de participation sont nécessaires pour permettre la prise en compte de la participation au Jeu, la vérification de l'éligibilité des Participants et, le cas échéant, l'attribution et la remise des Lots.

Le Participant est informé qu'en cas de refus de communiquer les données obligatoires ou d'exercice d'un droit entraînant l'impossibilité de traiter ses données avant la fin du Jeu (par exemple, exercice du droit d'effacement ou d'opposition à la gestion du Jeu), sa participation ne pourra pas être prise en compte ou pourra être annulée, de même que, le cas échéant, l'attribution de sa dotation.

En revanche, l'exercice du droit d'opposition ou le retrait du consentement à la prospection commerciale n'a aucun impact sur la participation au Jeu ni sur l'attribution des Lots, dès lors que les données nécessaires à la gestion du Jeu peuvent continuer à être traitées.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITES

7.1 Responsabilité de l'Organisateur

La responsabilité de l'Organisateur est strictement limitée à la délivrance des Lots effectivement et valablement gagnés par les Gagnants. Le Lot attribué au Gagnant est géré par les partenaires de l'Organisateur. L'Organisateur ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution des prestations à la charge de ces partenaires, ou pour tout fait qui serait imputable soit au fait des Gagnants, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation. L'Organisateur ne garantit pas que l'application et le Jeu soient exempts d'anomalies, d'erreurs ou de bugs.

En tout état de cause, l'Organisateur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de toute inexécution des obligations pesant sur lui par application du présent règlement qui serait imputable soit au fait du Participant, soit au

fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des obligations résultant du présent règlement, soit à un cas de force majeure. De même, l'Organisateur n'est pas responsable de tout défaut de développement, mauvais fonctionnement, incompatibilité avec d'autres programmes informatiques installés dans le disque dur du micro-ordinateur du Participant, ni en cas de perte ou l'altération des données du Participant, suite à la participation au Jeu.

L'Organisateur se réserve le droit d'écourter, de proroger, de reporter, de modifier ou d'annuler ce règlement si les circonstances l'exigent. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée à ce titre. Dans de telles circonstances, l'Organisateur mettra en place les moyens techniques pour en informer les Participants sur l'application. L'Organisateur fera ses efforts pour permettre un accès au Jeu à tout moment, sans pour autant être tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'Organisateur pourra, à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de mise à jour, de maintenance interrompre l'accès au Site et au Jeu, ou d'annuler ledit Jeu. L'Organisateur ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions ou annulations et de leurs conséquences. L'Organisateur mettra tous les moyens en œuvre avec ses prestataires pour que le système de détermination des Gagnants et l'attribution du Lot soit conforme au règlement du Jeu. Si malgré cela une défaillance survenait et affectait le système de détermination du Gagnant, l'Organisateur ne saurait être engagé à l'égard des Participants au-delà du nombre de dotation annoncé dans le règlement du Jeu.

7.2 Responsabilité du Participant

Il est expressément rappelé qu'il est de la seule responsabilité du Participant de s'assurer que les informations qu'il fournit lors de son inscription au Jeu, notamment ses coordonnées, sont correctes et sincères, et qu'elles lui permettront de participer au Jeu et, le cas échéant, de bénéficier du Lot qu'il aurait gagné. La participation au Jeu implique une attitude loyale, dans le respect du présent règlement. L'Organisateur se réserve le droit de disqualifier, sans préavis, et/ou de ne pas attribuer de Lot à tout Participant ayant méconnu les dispositions du présent règlement, notamment par fraude, voire, d'engager des poursuites contre lui devant les juridictions compétentes.

A ce titre, toute participation incomplète, inexacte, falsifiée, comportant de fausses indications, non conforme au règlement ou reçue après la date du Jeu sera considérée comme nulle et entraînera l'élimination du Participant. De même toute participation par courrier sera rejetée.

Il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats ou d'influencer par un moyen automatisé ou déloyal la validité du tirage au sort ou de la désignation d'un Gagnant. S'il s'avère qu'un Participant a apparemment gagné une dotation en contravention avec le présent règlement, par des moyens frauduleux, tels qu'une recherche automatisée ou l'emploi d'un algorithme, ou par des moyens autres que ceux résultant du processus décrit par l'Organisateur sur l'application ou par le présent règlement, la dotation concernée ne lui serait pas attribuée et resterait propriété de l'Organisateur, sans préjudice des éventuelles poursuites susceptibles d'être intentées à l'encontre du Participant par la société organisatrice ou par des tiers.

ARTICLE 8 : REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION

Le Jeu est gratuit et sans obligation d'achat. Il est accessible uniquement par Internet. Les frais de participation au Jeu sont pris en charge par l'Organisateur, sur simple demande adressée par courrier à l'attention de :

SNCF CONNECT
Direction Marque et Marketing « Tirage au sort – Etude Search Web »
1-3 rue Camille Moke
CS 20012
93212 La plaine st Denis
Cedex

Toute demande de remboursement devra obligatoirement être accompagnée du nom, prénom(s) et adresse du Participant, de l'intitulé du Jeu, d'un Relevé d'Identité Bancaire (ou RIP, ou RICE), d'une copie d'une pièce d'identité

et d'une copie de la facture détaillée du fournisseur d'accès Internet auquel il est abonné. Toute demande, pour être prise en compte, devra impérativement parvenir par écrit au plus tard un (1) mois après la date de clôture du Jeu, le cachet de la poste faisant foi.

Le remboursement porte sur les frais liés à la connexion à Internet et se fera sur une base forfaitaire de 0,22 €, correspondant à 3 minutes de communication au tarif local en heure pleine (durée moyenne de connexion au Site pour participer au Jeu). Le timbre de la demande de remboursement des frais de connexion sera également remboursé (sur la base de 0,68 €, correspondant au tarif économique en vigueur, pour un pli inférieur ou égal à 20 grammes) sur simple demande formulée dans la demande de remboursement des frais de connexion. Les frais liés aux photocopies des justificatifs sont remboursés sur la base de 0,07 € le feuillet et dans la limite de deux (2) copies, sur simple demande formulée dans la demande de remboursement des frais de connexion. Chaque envoi ne doit comprendre qu'une seule demande de remboursement, pour un seul et unique Participant.

Le nombre de participation au Jeu étant limité à une par personne et par foyer, l'Organisateur ne saurait donner suite à plus d'une demande de remboursement de frais présentée par un Participant pendant toute la durée du Jeu.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire, adressé dans les soixante (60) jours de la réception de la demande, après vérification du bien-fondé de la demande et notamment de la conformité des informations contenues à la lettre de demande de remboursement aux informations enregistrées sur le formulaire d'inscription saisi sur l'application. Etant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, la plupart, des fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au Site ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est contracté par le Participant pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le Participant de se connecter au Site et de participer au Jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

ARTICLE 9 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Organisateur et ses partenaires est/sont titulaire(s) de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site et au Jeu. Ces droits leur appartiennent, ou ils détiennent les droits d'usage y afférents. L'accès au Site et la participation au Jeu ne confèrent au Participant aucun droit sur ces droits de propriété intellectuelle. A ce titre, il est formellement interdit de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de l'application ou des éléments relatifs au Jeu sans l'autorisation écrite préalable de l'Organisateur et/ou de ses partenaires.

ARTICLE 10 : MODIFICATION ET COPIE DU PRESENT REGLEMENT

La participation de chacun des Participants au Jeu implique l'acceptation sans restriction ni réserve du présent règlement, et la renonciation à tout recours contre les décisions prises par l'Organisateur.

Le présent règlement est susceptible d'être modifié à tout moment par l'Organisateur, sous la forme d'un avenant qui sera publié par annonce en ligne sur le Site.

Ce présent règlement peut être consulté pendant toute la durée du Jeu sur toutes les pages du Jeu où il peut être imprimé. Il est adressé à titre gratuit à tout Participant en faisant la demande (dans la limite d'une demande par Participant) à l'adresse suivante, avant la date de clôture du concours (le cachet de La Poste faisant foi) :

SNCF CONNECT
« Tirage au Sort – Participation à l'étude quantitative »
Direction Marque et Marketing
1-3 rue Camille Moke
93212 La Plaine St Denis Cedex

Les frais postaux nécessaires à la demande d'envoi du présent règlement seront remboursés, sur simple demande écrite, sur la base du tarif économique en vigueur. Le remboursement sera effectué par virement bancaire, adressé dans les soixante (60) jours de la réception de la demande, après vérification du bien-fondé de la demande.

ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE

La loi qui s'applique est la loi française. Les Participants sont donc soumis à la réglementation française applicable aux

jeux.